



Proyecto "Oportunidades y Retos: mejorando la asistencia a niños-as y jóvenes víctimas de tráfico de personas, mediante el desarrollo de Programas de apoyo innovadores"

MÉTODOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL APTOS PARA MENORES Y JÓVENES VÍCTIMAS DE TRATA DE SERES HUMANOS

Documento elaborado por TRABE (España)

Introducción

Las y los menores y jóvenes son las víctimas más vulnerables de la trata de personas. Su exposición a la explotación tiene un impacto en su vida afectiva y emocional, lo que determinará sus relaciones sociales en el futuro. Pueden carecer de referentes familiares, vivir con sensación de abandono y experimentar discriminación, rechazo y abuso. Por ello es extremadamente importante cómo trabajan con este colectivo los y las profesionales desde el inicio de la intervención.

Proteger a menores víctimas de trata de seres humanos requiere una identificación temprana, llevándoles a un entorno seguro, proveyéndoles de servicios sociales y sanitarios, apoyo psicosocial y reintegrándolos en su familia y comunidad, si se demuestra que eso es lo que más les interesa. De igual forma que trabajando con personas adultas víctimas de trata de seres humanos, la atención debe basarse en las circunstancias específicas de cada víctima, sus habilidades y necesidades, teniendo en cuenta su edad, género, cultura, personalidad y el tiempo que ha estado en situación de trata.

Intervención social con menores y jóvenes víctimas de trata de seres humanos

Los y las trabajadoras sociales se encuentran involucradas en el proceso de intervención con las víctimas de trata de seres humanos desde el inicio, ya que deben valorar la situación para proveer de servicios. Cómo establecen la relación con los menores, construyendo la confianza y creando un vínculo positivo va a determinar cómo será la provisión de servicios.

En los primeros contactos es importante crear un entorno cálido adaptado a los y las menores, dónde puedan sentirse cómodos y seguros. Se debe elegir un espacio adecuado, decorado y amueblado de forma juvenil y alegre.

Al principio de la entrevista es importante establecer el nivel de desarrollo del o la menor y encuadrar la entrevista usando técnicas y un lenguaje adecuado a la edad, teniendo en cuenta su sentido del tiempo, carácter, cultura y habilidades lingüísticas. Si se trabaja con intérpretes, es fundamental que cuenten con formación en realización de entrevistas con menores.

Se debe asegurar la confidencialidad para que las y los menores se sientan libres de hablar. Es esencial que menores y jóvenes se encuentren relajados durante las entrevistas. Se deben utilizar preguntas abiertas, manteniendo una actitud de escucha activa sin juzgar. Los y las profesionales deben tener una actitud empática y amigable que anime a menores y jóvenes a expresar sus sentimientos y visiones, teniendo en cuenta sus opiniones a la hora de definir las líneas de acción.

Existen *métodos y técnicas participativos* específicos para menores y jóvenes que son creativos, activos, basados en el juego e interactivos. Éstos incluyen el uso del teatro y role playing, el dibujo y creación de modelos, cuentos y marionetas. Distintos métodos son adecuados para distintas edades y habilidades, pero, en general, los beneficios para menores y jóvenes serían:

- Estos métodos son familiares, menos amenazantes y ayudan a construir la confianza y el vínculo rápidamente.
- Les hacen sentir que son parte y se encuentran en control de su proceso.
- Les hace sentir con más comodidad y capaces de comunicar sus opiniones, teniendo así una experiencia más positiva.

El uso de técnicas específicamente diseñadas para menores y adolescentes puede resultar en la revelación de más información así como conocer información que difícilmente se podría obtener utilizando otros métodos.

En *enfoque centrado en la persona* en el trabajo con menores y jóvenes víctimas de trata de seres humanos les ayuda a:

- Construir su autoestima y el respeto a otras personas
- No ser re- traumatizados/as o re- victimizados/as
- Proteger su información personal e identidad
- Recibir servicios adecuados
- Acceder a la información sobre los servicios profesionales, de apoyo y cuidado (Por ejemplo: educación, alojamiento, sanidad, terapia ocupacional y asistencia legal)
- Proveerles protección
- Aprender a gestionar el estigma, los prejuicios y la discriminación
- Recuperar la confianza y participar en la resolución de sus problemas
- Prestar escucha sin enjuiciar por sus experiencias pasadas

- Participar, recibir información y acceso a la educación para adquirir conocimientos y habilidades para su desarrollo personal

Como muchas víctimas de trata de seres humanos, menores y jóvenes puedes sufrir un trastorno de estrés post- traumático u otro tipo de trastornos de salud mental. En estos casos, el *acompañamiento terapéutico* puede ser una herramienta útil para recobrar la confianza en otras personas, aumentar su autoestima y superar las experiencias traumáticas.

No obstante, los y las profesionales deben ser conscientes de que los procesos de recuperación son lentos y deben ajustar sus expectativas para evitar la frustración. Asimismo, es necesario manejar las limitaciones institucionales y prevenir la sobreprotección.

En conclusión, la intervención social con menores y jóvenes víctimas de trata de seres humanos debe ser comprensiva y creativa, atendiendo a las particularidades de cada menor y pensando en diferentes formas de involucrarles y animarles a ser actores de su propio proceso. Los y las profesionales deben confiar en las fortalezas y capacidades de menores y jóvenes para recuperarse y tomar parte activa en su proceso.